

В ООО «Ромашка»

г. Нижний Тагил, ул. Верхняя, д. 12

ОГРН 8675635462349 ИНН 2938475637

от: Иванова Ивана Петровича

проживающего по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Северная, д 13, кв. 32

Претензия продавцу

о возврате денежных средств в связи с продажей неисправного товара

22 июля 2024 года между мною и Вашей организацией был заключен договор купли-продажи соковыжималки шнековой GARLYN J-300. Товар передан при заключении договора, полная стоимость товара в сумме 57300 рублей оплачена (чек прилагается). В соответствии с условиями договора и технической документацией на товар, гарантийный срок эксплуатации соковыжималки составляет 1 год. При этом продавец гарантировал, что передаваемый мне товар технически исправен и не имеет дефектов изготовления.

В соответствии с ч. 1 ст. 469, ч. 1 ст. 470 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи, в пределах разумного срока пригодным для целей, для которых товары такого рода обычно используются. Однако уже в первые дни эксплуатации мною был выявлен ряд неисправностей, а именно: не удаляются отходы при выжимании овощей, происходит перегрев деталей и самопроизвольное выключение устройства.

Я обращался в сервисный центр с требованием устранить неисправности, однако некоторые неисправности не были устранены до настоящего времени. Указанные неисправности и необходимость их устранения подтверждены актом от 2 августа 2024 года (прилагается). Таким образом, эксплуатация приобретенного мной товара невозможна по причине неисправностей, которые не устранены.

На основании изложенного и в соответствии со ст. ст. 4, 18, 20, 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" прошу:

- 1) Расторгнуть договор купли-продажи соковыжималки от 22 июля 2024 года
- 2) Возвратить мне уплаченные по вышеуказанному договору купли-продажи денежные средства в размере 57 300 (пятьдесят семь тысяч триста) рублей.

В случае отказа удовлетворить мои требования в добровольном порядке я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов, в этом случае, помимо возврата уплаченных денежных средств я потребую взыскания судебных расходов (неустойки, расходов по оплате услуг адвоката и компенсацию морального вреда), а также в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя.

Письменный ответ на заявление прошу направить мне по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Северная, д 13, кв. 32 в течение десяти дней с даты получения данного заявления, а денежные средства перечислить на счет, указанный в договоре купли-продажи от 22 июля 2024 года.

Контактный телефон: +79033284005.

Приложение:

- 1) копия договора от 22.07.2024
- 2) копия чека об оплате товара на сумму 57300 рублей;
- 3) акт сервисного центра о частичном устранении недостатков

Иванов Иван Петрович

14 августа 2024 года