В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия продавцу**

**о возврате денежных средств в связи с продажей неисправного товара**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_между мною и Вашей организацией был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Товар передан при заключении договора, полная стоимость товара в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплачена (чек прилагается). В соответствии с условиями договора и технической документацией на товар, гарантийный срок эксплуатации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_. При этом продавец гарантировал, что передаваемый мне товар технически исправен и не имеет дефектов изготовления.

В соответствии с ч. 1 ст. 469, ч. 1 ст. 470 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи, в пределах разумного срока пригодным для целей, для которых товары такого рода обычно используются. Однако уже в первые дни эксплуатации мною был выявлен ряд неисправностей, а именно:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я обращался в сервисный центр с требованием устранить неисправности, однако некоторые неисправности не были устранены до настоящего времени. Указанные неисправности и необходимость их устранения подтверждены\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, эксплуатация приобретенного мной товара невозможна по причине неисправностей, которые не устранены.

На основании изложенного и в соответствии со ст. ст. 4, 18, 20, 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" прошу:

1) Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) Возвратить мне уплаченные по вышеуказанному договору купли-продажи денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае отказа удовлетворить мои требования в добровольном порядке я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов, в этом случае, помимо возврата уплаченных денежных средств я потребую взыскания судебных расходов (неустойки, расходов по оплате услуг адвоката и компенсацию морального вреда), а также в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя.

Письменный ответ на заявление прошу направить мне по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение десяти дней с даты получения данного заявления, а денежные средства перечислить по реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1) копия договора от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) копия чека от \_\_\_\_\_\_\_\_ об оплате товара на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3) акт сервисного центра о частичном устранении недостатков

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_